

	Nome da Instituição: INSTITUTO CEMA DE OFTALMOLOGIA E OTORRINOLARINGOLOGIA Endereço da Instituição: RUA PASCOAL MOREIRA, 450 - MOOCA SÃO PAULO CNPJ: 03.456.304/0001-56 CNES: 2091550	
CONVÊNIO 000148/2025.SES DEMANDA 69719		
METAS A SEREM ATINGIDAS		
METAS QUALITATIVAS		
Atingir em 85% o índice de satisfação "Muito Bom e Bom" dos usuários assistidos pelo programa		
Ações para Alcance:	Aplicar pesquisa de satisfação aos usuários do SUS assistidos pelo programa.	
Situação Atual	Média de 85% de satisfação - "Muito bom e Bom"	
Situação Pretendida:	Manter 85%, aumentar o percentual de satisfação dos usuários do SUS, assistidos pelo programa.	
Indicador de Resultado:	Numero de pacientes que respondeu a pesquisa de satisfação entre "Muito bom e Bom"/ numero total de pessoas pesquisadas x 100.	
METAS QUANTITATIVAS		
Realizar 350 cirurgias mês		
Ações para Alcance:	Aquisição de materiais médico hospitalar e medicamentos hospitalares, para realização das 350 cirurgias.	
Situação Atual:	Realização de 350 cirurgias/mês	
Situação Pretendida:	Manter e realizar as 350 cirurgias/mês	
Indicador de Resultado:	Apresentação de relatório mensal (BPA/SIA) das cirurgias realizadas	